



сенімді | надежное
сақтандыру | страхование

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»

ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

**Утверждены Советом Директоров
Акционерного общества «Нефтяная страховая компания»
протокол № 02-01/30 от «25» декабря 2025 года
Вступление в силу с «12» января 2026 года**

г. Семей

СОДЕРЖАНИЕ:

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2.	ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	4
3.	СТРАХОВАЯ СУММА	4
4.	ФРАНШИЗА	4
5.	СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ	5
6.	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ.....	5
7.	СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ	5
8.	ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА.....	6
9.	ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ. ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ.....	6
10.	СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.....	8
11.	ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	8
12.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	9
13.	ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УЩЕРБА.....	11
14.	ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ.....	11
15.	ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	13
16.	ФОРС - МАЖОР.....	14
17.	СУБРОГАЦИЯ	14
18.	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	14
19.	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ	14

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Акционерное Общество «Нефтяная страховая компания», именуемое в дальнейшем - «Страховщик», в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и на основании настоящих Правил страхования, осуществляет добровольное страхование железнодорожного транспорта.
- 1.2. Целью страхования является защита имущественных интересов владельцев железнодорожного транспорта, в дальнейшем – «Страхователь», в пределах страховой суммы и за предварительно внесенную страховую премию, от риска случайного повреждения, уничтожения и/или утраты, включая угон или хищение средств железнодорожного транспорта (транспортного средства, приводимого в движение двигателем внутреннего сгорания, включая паровозы, тепловозы и вагоны, а также установленные на нем предусмотренные конструкцией узлы и агрегаты), принадлежащего Страхователю на праве собственности, владения и пользования, предусматривающая осуществление страховой выплаты в размере частичной или полной компенсации ущерба, а также предоставление иных страховых услуг, оговоренных в настоящих Правилах страхования или договоре страхования.
- 1.3. Настоящие Правила добровольного страхования железнодорожного транспорта АО «Нефтяная Страховая компания (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами АО «Нефтяная Страховая компания» и регламентируют условия страхования, порядок заключения, сопровождения и исполнения договора добровольного страхования железнодорожного транспорта (далее – договор страхования).
- 1.4. **Основные Понятия, используемые в Правилах:**
- 1.4.1. **Страховщик** – Акционерное Общество «Нефтяная страховая компания», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан и имеющее лицензию на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности.
- 1.4.2. **Страхователь** – юридическое или физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования.
- 1.4.3. **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с договором страхования или законодательными актами Республики Казахстан является получателем страховой выплаты.
- 1.4.4. **Застрахованный** – Лицо, допущенное к управлению застрахованным железнодорожным транспортом на основании письменного волеизъявления Страхователя, выраженного по форме, предусмотренной действующим законодательством Республики Казахстан.
- 1.4.5. **Правила страхования** – настоящий документ, содержащий условия страхования, порядок заключения, сопровождения и исполнения договора страхования и взаимодействия субъектов страхования, на основании которых заключается договор страхования.
- 1.4.6. **Договор страхования** – соглашение между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) возместить Страхователю финансовые убытки, возникшие в результате страхового случая (осуществить страховую выплату), в пределах определенной договором страхования страховой суммы.
- 1.4.7. **Железнодорожный транспорт** – средства, машины и механизмы, которые в силу своих конструктивных и технических свойств способны передвигаться по железнодорожным путям, включая их внутренние помещения и отделку, оборудование, принадлежности и детали, установленные или предусмотренные в комплекте, исключая горючее и другие расходные материалы.
- 1.4.8. **Авария** – случаи столкновения, схода железнодорожного транспорта на магистральных, станционных, подъездных путях или на железнодорожных путях по договорам государственно-частного партнерства, в том числе по договорам концессии, в результате которых получили тяжкие телесные повреждения люди или поврежден железнодорожный

подвижной состав, специальный подвижной состав в объеме сложного или капитального ремонта.

- 1.4.9. **Столкновение** – столкновение железнодорожного транспорта с автотранспортным средством или другой техникой, повлекшее повреждение или гибель застрахованных средств железнодорожного транспорта.
- 1.4.10. **Повреждение** – нарушение целостности конструкции Железнодорожного транспорта, не приведшее к его гибели.
- 1.4.11. **Крушение** – случаи столкновения, схода железнодорожного транспорта на магистральных, станционных, подъездных путях или на железнодорожных путях по договорам государственно-частного партнерства, в том числе по договорам концессии, в результате которых погибли люди или поврежден железнодорожный подвижной состав, специальный подвижной состав до степени исключения его из инвентаря.
- 1.4.12. **Гибель железнодорожного транспорта** – полное разрушение или безвозвратная потеря железнодорожного транспорта для Страхователя (Застрахованного) (полная гибель), либо признание экономически нецелесообразным осуществление ремонта (восстановления) железнодорожного транспорта (полная конструктивная гибель).

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением железнодорожным транспортом, вследствие его повреждения, уничтожения или утраты, включая угон или хищение железнодорожного транспорта, в период действия договора страхования.
- 2.2. Предметом страхования являются следующие виды железнодорожного транспорта:
- 2.2.1. Тяговой подвижной состав (локомотивы всех видов, дизель-поезда);
- 2.2.2. Вагоны (пассажирские, багажные, почтовые, почтово-багажные, рестораны, служебные, изотермические специальные вагоны, крытые, полувагоны, платформы, цистерны, зерновозы, цементовозы, фитинговые платформы, транспортеры, вагоны для перевозки скота, живой рыбы, битума, легковых автомобилей, прочие специализированные вагоны, в том числе вагоны бункерного типа, транспортеры, контейнеровозы и специальные вагоны грузового типа.
- 2.2.3. Иные виды железнодорожного транспорта.
- 2.3. Сведения о железнодорожном транспорте и его основных характеристиках указываются в Договоре страхования. В случае страхования нескольких единиц железнодорожного транспорта положения Договора страхования распространяются на каждую единицу в отдельности если иное не предусмотрено Договором страхования.

3. СТРАХОВАЯ СУММА

- 3.1. Страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.
- 3.2. Размер страховой суммы определяется рыночной стоимостью железнодорожного транспорта на момент заключения договора страхования на основе заключения согласованного со Страховщиком: независимого эксперта, имеющего соответствующую лицензию и/или оценщика, если договором страхования не оговорено иное.

4. ФРАНШИЗА

- 4.1. Франшиза – предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. договором страхования может быть установлена условная или безусловная франшиза.
- 4.2. При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью,

если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы.

- 4.3. Вид и размер применяемой франшизы устанавливается договором страхования.
- 4.4. По согласованию сторон размер франшизы устанавливается в процентах от страховой суммы или в твердой денежной сумме, а также в процентах от суммы ущерба.
- 4.5. Франшиза может быть установлена для одного страхового случая или для каждого застрахованного риска. Если имели место несколько страховых случаев или рисков, сумма франшизы учитывается при расчете суммы ущерба по каждому из них.

5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

- 5.1. Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю в размере, определенном договором страхования.
- 5.2. Размер страховой премии зависит от характеристик железнодорожного транспорта, условий и особенностей его эксплуатации, перечня выбранных рисков, срока страхования, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба, и исчисляется согласно тарифной политики Страховщика.
- 5.3. Тарифная ставка определяется в процентном выражении от страховой суммы и также фиксируется в договоре страхования.
- 5.4. Размер страховой премии рассчитывается путем умножения страховой суммы на тарифную ставку и определяется в денежном выражении.
- 5.5. Порядок уплаты страховой премии определяется в договоре страхования.
- 5.6. Если иное не предусмотрено Договором страхования (при отсутствии письменного согласования сторон об ином условии), в случае несвоевременной уплаты Страхователем страховой премии (очередного страхового взноса) в срок, установленный в договоре страхования, Страховщик имеет право:
 - 1) расторгнуть Договор страхования в одностороннем порядке, с даты неуплаты страховой премии (очередного страхового взноса);
 - 2) отказать в осуществлении страховой выплаты, если событие, имеющие признаки страхового случая наступило до уплаты страховой премии (очередного страхового взноса), внесение которой просрочено.
- 5.7. Днем оплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

- 6.1. Страховая премия может быть оплачена наличными деньгами в кассу Страховщика либо путем безналичного перечисления на банковский счет Страховщика.
- 6.2. При заключении договора страхования сроком на 1 год Страхователю по согласованию со Страховщиком может быть предоставлена возможность оплаты страховой премии в рассрочку. Размеры страховых взносов и сроки их оплаты определяются договором страхования.
- 6.3. Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, договором могут быть определены последствия неоплаты в установленные сроки очередных страховых взносов, включая досрочное расторжение договора.
- 6.4. Страхователь, если иное не определено договором страхования, теряет право на рассрочку оплаты страховой премии, если до оплаты очередного или последнего страхового взноса произошел страховой случай. В этом случае Страхователь должен досрочно оплатить оставшуюся часть страховой премии. До окончательного расчета Страхователя со Страховщиком страховые выплаты по данному договору страхования не осуществляются.

7. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 7.1. Страховой случай - событие, при наступлении которого Страховщик обязан, в соответствии с настоящими Правилами, произвести страховую выплату за повреждение, уничтожение или утрату, включая угон, хищение застрахованного транспорта.
- 7.2. Страховщик предоставляет страховую защиту по возмещению ущерба, причиненного застрахованному железнодорожному транспорту и возникшему от одного из следующих рисков:

- 7.2.1. случайное внешнее ударное воздействие;
- 7.2.2. пожар или самовозгорание (за исключением ущерба, причиненного в результате замыкания элементов электрооборудования);
- 7.2.3. транспортное происшествие, под которым понимается событие, возникшее в процессе движения железнодорожного транспорта и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены иные транспортные средства, сооружения, грузы, либо причинен иной материальный ущерб;
- 7.2.4. хищение или угон железнодорожного транспорта.
Под хищением понимается совершенное с корыстной целью противоправное безвозмездное изъятие и/или обращение железнодорожного транспорта виновным в свою пользу или в пользу других лиц в целях личной наживы или в других корыстных целях, причинившее ущерб его собственнику или иному владельцу. Под угонем понимается неправомерное завладение застрахованным железнодорожным транспортом без цели хищения.
- 7.2.5. стихийное бедствие если договором страхования не предусмотрено иное.
- 7.2.6. противоправные действия третьих лиц (за исключением угона или хищения).
- 7.3. Страхователь вправе по согласованию со Страховщиком за дополнительную премию застраховать железнодорожный транспорт от рисков повреждения, утраты и/или уничтожения, происшедших в результате:
 - 7.3.1. обкатки железнодорожного транспорта после ремонта;
 - 7.3.2. учебных поездок;
 - 7.3.3. испытаний новых конструкций, а также проведения других нуждающихся в специальном разрешении пробных, демонстрационных поездок.

8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

- 8.1. После заключения договора страхования Страхователь не имеет права предпринимать или допускать какие-либо действия, ведущие к повышению степени риска.
- 8.2. Если Страхователю станет известно об обстоятельствах, ведущих к повышению степени риска, он обязан незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, письменно известить Страховщика об этом.
- 8.3. Независимо от того, наступило ли повышение степени риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока действия договора страхования проверять состояние и стоимость застрахованного железнодорожного транспорта, а также правильность сообщенных ему Страхователем сведений.
- 8.4. Страхователь обязан немедленно, но не позднее трех рабочих дней, как только это станет ему известно, письменно сообщить Страховщику обо всех существенных изменениях в принятых на страхование рисков, например: передача железнодорожного транспорта в аренду или в залог, лизинг, переход застрахованного имущества другому лицу.
- 8.5. В случае перехода железнодорожного транспорта в собственность или пользование к другому лицу, Страховщик имеет право прекратить действие договора страхования.
- 8.6. В случае повышения степени риска Страховщик имеет право требовать внесения изменений в условия договора страхования, соответствующих степени риска или прекратить действие договора страхования. Если степень риска повышается помимо воли и не в связи с действиями Страхователя, договор может быть расторгнут Страховщиком в течение месяца с того дня, когда последнему станет известно об этом. Договор страхования расторгается посредством письменного извещения, направляемого Страхователю за 1 месяц до даты вступления такого расторжения в силу.

9. ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ. ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

- 9.1. Страховыми случаями не признаются и страховые выплаты не осуществляются, если ущерб железнодорожному транспорту причинен в результате:
 - 9.1.1. эксплуатации Страхователем железнодорожного транспорта, не имеющего действительного свидетельства о государственной регистрации железнодорожного транспорта, удостоверения о годности железнодорожного транспорта к эксплуатации и других документов, требуемых государственными и ведомственными органами управления для обеспечения безопасности на путях;
 - 9.1.2. нарушения Страхователем установленных нормативными документами требований к содержанию, охране, ремонту и технической эксплуатации железнодорожного транспорта;

- 9.1.3. умышленных действий Страхователя или Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению (за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны или крайней необходимости и в других исключительных ситуациях), а также грубой неосторожности в действиях Страхователя или его представителя;
- 9.1.4. действий Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
- 9.1.5. противоправных действий Страхователя или лиц, состоящих со Страхователем в трудовых и/или договорных отношениях, а также действий перечисленных лиц в состоянии опьянения любой формы, вызванном употреблением алкоголя, наркотических средств или других одурманивающих веществ или применением лекарственных препаратов в немедицинских целях;
- 9.1.6. использования Страхователем железнодорожного транспорта в целях, не предусмотренных договором страхования, или за пределами обозначенной им территории эксплуатации данного железнодорожного транспорта (если это не вызвано форс-мажорными обстоятельствами);
- 9.1.7. эксплуатации железнодорожного транспорта лицом, не имеющим на это права либо не имеющим допуска к эксплуатации железнодорожного транспорта такого типа;
- 9.1.8. перевозки пассажиров и грузов сверх декларированной грузоподъемности железнодорожного транспорта;
- 9.1.9. всякого рода военных действий или военных мероприятий и их последствий, повреждения или уничтожения железнодорожного транспорта ракетами, снарядами, бомбами, другими орудиями, средствами войны и ведения боевых операций, пиратских действий, насильственного угона и захвата железнодорожного транспорта, а также вследствие гражданской войны, народных волнений, восстаний, мятежа, массовых беспорядков и забастовок, а также актов терроризма;
- 9.1.10. изъятия, конфискации, национализации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения железнодорожного транспорта по распоряжению государственных органов и частных организаций;
- 9.1.11. ядерной реакции, ядерного излучения или радиоактивного загрязнения;
- 9.1.12. поломки, выхода из строя отдельных узлов и деталей в связи с эксплуатацией железнодорожного транспорта, не связанный с наступлением страховым случаем (отказ тормозов, двигателя, элементов электрооборудования и т.д.);
- 9.1.13. технических неисправностей железнодорожного транспорта.
- 9.1.14. сообщения Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования (застрахованном имуществе), страховом риске, обстоятельствах наступления страхового случая и его связи с наступившим результатом (последствиями);
- 9.1.15. умышленного неприятия Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 9.1.16. воспрепятствования Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и установления размера причиненного ущерба;
- 9.1.17. неуведомления Страховщика о наступлении страхового случая в установленные настоящими Правилами и договором страхования порядке и сроки;
- 9.1.18. отказа Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права обратного требования.
- 9.2. Страховая защита не распространяется на:
 - 9.2.1. имущество Страхователя, не относящееся к застрахованному транспорту, а равно лиц, состоящих со Страхователем в трудовых или договорных отношениях;
 - 9.2.2. имущество, связанное с профессиональной или коммерческой деятельностью Страхователя, перевозимое в железнодорожном транспорте, а также любые принадлежности и аксессуары транспортного средства, не входящие в заводскую комплектацию;
 - 9.2.3. багаж, груз, грузобагаж и/или иное имущество пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, получателей.
- 9.3. Страхованием не покрывается моральный вред, упущенная выгода, потери (штрафы, неустойка) Страхователя/третьих лиц, утеря товарного вида железнодорожного транспорта.
- 9.4. пребывания железнодорожного транспорта вне установленных договором географических пределов (вне территории страхования).

- 9.5. Горения, обусловленного спецификой технологического процесса производства или условиями работы промышленных установок и агрегатов, а также обработки предметов огнем, теплом или иным термическим (тепловым) воздействием с целью их переработки, изменений других качественных характеристик, если не произошло распространение горения.
- 9.6. Коротких замыканий электросетей в электрооборудовании на железнодорожном транспорте.
- 9.7. Постепенно действующих причин, включая, но не ограничиваясь, износом, ржавчиной, коррозией, плесенью, грибом, мокрым или сухим гниением, постепенным ухудшением, латентными дефектами, врожденными изъянами, медленно развивающейся деформацией или искажением, отходами насекомых, действиями паразитов/микробов любого вида и грызунами.
- 9.8. Ошибок и просчетов в проекте (дизайне), спецификациях, производстве, материалах.
- 9.9. Злого умысла или грубой неосторожности Страхователя, Застрахованного или их работников, в том числе из-за кражи, совершенной третьим лицом, если объект страхования оставлен без присмотра или в результате других случаев халатности Страхователя или Застрахованного.
- 9.10. Судебные издержки.
- 9.11. Несоблюдение условий настоящих Правил страхования, договора страхования, а также положений действующего законодательства Республики Казахстан влечет отказ в осуществлении страховой выплаты Страхователю. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю. Ответственность за возмещение вреда потерпевшему в этом случае полностью ложится непосредственно на причинителя вреда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

10. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор страхования вступает в силу со дня, следующего за днем уплаты страховой премии, если иное не предусмотрено договором страхования. При этом днем оплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.
- 10.2. Договор страхования действует на территории Республики Казахстан, если иное не предусмотрено договором страхования.
- 10.3. По согласованию сторон договор страхования может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления об этом Страхователем Страховщика за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия договора страхования и уплаты страховой премии.

11. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 11.1. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления Сторонами одного документа – договора страхования.
- 11.2. Электронной форме путем:
 - 11.2.1. Присоединения страхователя к типовым условиям страхования, предусмотренными правилами страхования, разработанными страховщиком в одностороннем порядке, включая оформление договора в автоматизированной информационной системе Страховщика (данный пункт не действует до особого распоряжения органа управления Компании).
- 11.3. Договор страхования заключается на основании заполненной Страхователем, Анкеты, регистрационных документов на железнодорожный транспорт, акта осмотра железнодорожного транспорта и документов, подтверждающих вещные права Страхователя на железнодорожный транспорт (право собственности, хозяйственного ведения, оперативного управления). Анкета должна содержать все необходимые сведения о железнодорожном транспорте. Страхователь обязан дать ответы на все поставленные ему Страховщиком вопросы с целью определения степени риска в отношении принимаемого на страхование железнодорожного транспорта. Анкета Страхователя и акт осмотра железнодорожного транспорта являются неотъемлемой частью договора страхования. При указании Страхователем в Анкете ложных сведений, Страховщик при наступлении страхового случая имеет право отказать Страхователю в страховой выплате.
- 11.4. Страховщик вправе направить Страхователю письменный запрос о предоставлении дополнительных сведений, не указанных в Анкете.
- 11.5. При заключении договора страхования, изменении условий страхования Страхователь обязан представить железнодорожный транспорт для осмотра. За детали железнодорожного транспорта (узлы, агрегаты), имеющие повреждения на момент заключения договора страхования, Страховщик ответственности не несет.

- 11.6. Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменений условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь (или Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, договор страхования прекращается с момента увеличения риска.
- 11.7. В случае утери договора страхования, оформленного в бумажной форме, Страховщик обязан на основании письменного заявления Страхователя выдать ему дубликат договора страхования. По запросу Страхователя договор страхования, оформленный в электронной форме, может быть повторно направлен Страхователю на адрес электронной почты Страхователя, указанный им при заключении договора страхования.
- 11.8. Договор страхования вступает в силу со дня, следующего за днем уплаты страховой премии. При этом днем оплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика. Страховая защита действует со дня следующего за днем уплаты страховой премии или страхового взноса, если иное не предусмотрено договором страхования.
- 11.9. Любые изменения или дополнения к договору страхования, о которых стороны договорились отдельно после вступления договора в силу, оформляются дополнительным соглашением и подписываются сторонами на основании письменного заявления Страхователя.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 12.1. **Страхователь имеет право:**
- 12.1.1. на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая;
 - 12.1.2. требовать от Страховщика разъяснения всех условий страхования;
 - 12.1.3. на изменение условий договора страхования с согласия Страховщика;
 - 12.1.4. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.
- 12.2. **Страховщик имеет право:**
- 12.2.1. проверять достоверность предоставленных Страхователем документов и информацию, а также выполнение условий настоящих Правил и договора страхования;
 - 12.2.2. при необходимости направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт, причины, обстоятельства наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;
 - 12.2.3. требовать от Страхователя предоставление документов, удостоверяющих факт наступления страхового случая, а также подтверждающих размер ущерба;
 - 12.2.4. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая;
 - 12.2.5. проводить осмотр или обследование поврежденного железнодорожного транспорта, а также осуществлять иные действия по выяснению причин и размера ущерба;
 - 12.2.6. отказать в осуществлении страховой выплаты или уменьшить ее размер, отсрочить выплату на основании данных и документов, предоставленных Страхователем, в соответствии с настоящими Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан;
 - 12.2.7. потребовать предъявления восстановленного железнодорожного транспорта Страхователя для осмотра после осуществления страховой выплаты. В случае отказа Страхователя выполнить данное требование, Страховщик не несет ответственности за аналогичные последующие повреждения узлов и деталей железнодорожного транспорта;
 - 12.2.8. с согласия Страхователя принимать на себя ведение дел в суде от имени и по поручению Страхователя;
 - 12.2.9. требовать досрочного расторжения договора страхования в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан;
 - 12.2.10. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.
 - 12.2.11. отказать в осуществлении страховой выплаты, в случае не предоставления документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер ущерба, изложенных в Главе

13 настоящих Правил, по истечению 90 календарных дней с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая.

12.3. Страхователь обязан:

- 12.3.1. своевременно уплатить страховую премию/страховые взносы в размере, порядке и сроки, установленные в договоре страхования;
- 12.3.2. соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования;
- 12.3.3. обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страховщиком, не разглашать сведения предоставленные Страховщиком по условиям страхования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- 12.3.4. сообщать о действии других договоров страхования, действующих в отношении застрахованного железнодорожного транспорта;
- 12.3.5. при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска;
- 12.3.6. информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 12.3.7. принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;
- 12.3.8. предъявить Страховщику поврежденный железнодорожный транспорт до его ремонта или до отказа от вещных прав на последнее;
- 12.3.9. в случае угона, хищения или уничтожения железнодорожного транспорта при получении страховой выплаты передать Страховщику оригиналы всех документов, имеющих отношение к железнодорожному транспорту;
- 12.3.10. возвратить Страховщику полученную страховую выплату за вычетом расходов на ремонт (восстановление) данного железнодорожного транспорта, если Страхователю после осуществления страховой выплаты возвращен похищенный железнодорожный транспорт, либо ущерб возмещен его причинителем;
- 12.3.11. возвратить Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или частично в течение одного месяца, если в течение предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по действующему законодательству Республики Казахстан или настоящим Правилами страхования полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;
- 12.3.12. нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненного ущерба, в том числе нести расходы по производству экспертизы, выезду экспертов на место происшествия, привлечению и консультациям специалистов, сбору необходимых документов и т.п., если иное не указано в договоре страхования;
- 12.3.13. при заключении и в период действия договора информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;
- 12.3.14. обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 12.3.15. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

12.4. Страховщик обязан:

- 12.4.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования;
- 12.4.2. соблюдать условия настоящих Правил, договора страхования
- 12.4.3. осуществить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в договоре страхования или направить Страхователю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в соответствии с условиями настоящих Правил и договора страхования;
- 12.4.4. обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем, не разглашать сведения о нем и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- 12.4.5. возместить Страхователю расходы (подтвержденные документально), произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 12.4.6. обеспечить тайну страхования;
- 12.4.7. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования, Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 12.4.8. по истечении 60 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая, соответствующим образом уведомить

Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма на электронный адрес (или нарочно по адресу, указанному в заявлении) с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику.

- 12.4.9. в случае непредставления Страхователем/Застрахованным/Выгодоприобретателем, пакета документов, необходимых для принятия решения Страховщиком об осуществлении страховой выплаты письменно уведомить Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя о недостающих документах в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия последнего документа;

13. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УЩЕРБА

- 13.1. При наступлении страхового случая, для рассмотрения вопроса о страховой выплате, Страхователь обязан представить Страховщику следующие документы:
- 13.1.1. письменное заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- 13.1.2. объяснительную записку по факту наступления страхового случая с указанием причин;
- 13.1.3. объяснительные записки лиц, виновных в наступлении страхового случая (если такие определены и были предоставлены);
- 13.1.4. регистрационные документы на железнодорожный транспорт;
- 13.1.5. документы, удостоверяющие право управления железнодорожным транспортом, а также личность лица, управлявшего железнодорожным транспортом в момент наступления страхового случая (если страховой случай произошел в его присутствии);
- 13.1.6. акт экспертной оценки и/или заключение согласованного со Страховщиком: независимого эксперта, имеющего соответствующую лицензию и/или оценщика и/или сюрвейера, лосс-аджастера;
- 13.1.7. оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии соответствующих документов компетентных органов (документы органов внутренних дел; органов прокуратуры, следствия, дознания; судебных органов; органов противопожарной службы; медицинских учреждений и т.п.);
- 13.1.8. документы, необходимые для осуществления Страховщиком права регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб.
- 13.2. При угоне или хищении железнодорожного транспорта Страхователь обязан также представить следующие документы:
- 13.2.1. оригиналы регистрационных документов на железнодорожный транспорт;
- 13.2.2. копию письменного заявления Страхователя в органы внутренних дел об угоне или хищении железнодорожного транспорта;
- 13.2.3. оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии документов компетентных органов (справка о возбуждении уголовного дела, установлении виновных лиц и т.п.);
- 13.2.4. письменное заявление Страхователя об отказе от железнодорожного транспорта как имущества в пользу Страховщика.
- 13.3. Страхователь вправе представлять иные доказательства, подтверждающие интерес в сохранении железнодорожного транспорта, наступления страхового случая и размер причиненных убытков.
- 13.4. Предельный срок рассмотрения Страховщиком документов по договорам страхования физических лиц, после представления всех необходимых документов в соответствии с условиями пункта 13.1. и 13.2. составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.
- 13.5. В случае если представленные документы и сведения не содержат информации, необходимой для принятия решения о страховой выплате, в том числе для определения размера причиненного вреда, подлежащего возмещению по договору страхования, установления характера, причин и обстоятельств страхового события, повлекшего причинение вреда, реализации Страховщиком права требования к лицу, причинившему вред (ответственному за причинение вреда), а также содержат противоречивую информацию, Страховщик имеет право запросить дополнительную информацию, путем направления Страхователю/Выгодоприобретателю мотивированного письма с объяснением причин запроса информации, необходимой для принятия обоснованного решения о страховой выплате/отказе в страховой выплате.

14. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

- 14.1. Страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но не выше страховой суммы.
- 14.2. Размер ущерба определяется Страховщиком либо согласованным со Страховщиком: независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию, и/или оценщиком и/или сюрвейером, лосс-аджастером, исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного железнодорожного транспорта за минусом начисленной амортизации (износа) имевшей место до наступления страхового случая.
- 14.3. Если страховая сумма меньше действительной стоимости железнодорожного транспорта на дату заключения договора страхования, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости железнодорожного транспорта на дату заключения договора страхования. Если страховая сумма превышает действительную стоимость железнодорожного транспорта на дату заключения договора, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость железнодорожного транспорта на дату заключения договора.
- 14.4. При полной гибели железнодорожного транспорта (уничтожение, при котором согласованным со Страховщиком: независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию, и/или оценщиком и/или сюрвейером, лосс-аджастером, будет установлена нецелесообразность восстановительного ремонта; а также стоимость восстановительного ремонта составит более 60% от действительной стоимости застрахованного железнодорожного транспорта на дату наступления страхового случая), Страховщик имеет право выплатить Страхователю с учетом п.14.3. настоящего договора:
- 1) действительную стоимость поврежденного железнодорожного транспорта, но не более страховой суммы и условий о франшизе, при условии передачи Страхователем Страховщику остатков, годных для дальнейшего использования. Все расходы, связанные с передачей права собственности и/или имущества/годных остатков, страхованием не покрываются. После осуществления страховой выплаты право собственности на имущество переходит к Страховщику и действие договора прекращается.
 - 2) действительную стоимость поврежденного железнодорожного транспорта, но не более страховой суммы на дату наступления страхового случая и условий о франшизе, за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования.
- 14.5. При осуществлении страховой выплаты по риску угон или хищение страховая выплата определяется исходя из действительной стоимости железнодорожного транспорта на дату угона или хищения, при этом Страхователь отказывается от своих прав на железнодорожный транспорт в пользу Страховщика на случай его обнаружения.
- 14.6. Страховая выплата производится за вычетом сумм, полученных в порядке возмещения данного ущерба от третьих лиц.
- 14.7. Страхователь не вправе отказаться от оставшегося после наступления страхового случая имущества, хотя и поврежденного.
- 14.8. Страховая выплата может быть заменена компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.
- 14.9. Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты и осуществляет страховую выплату или принимает решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направляет Страхователю мотивированный письменный отказ в следующие сроки:
- при угоне или хищении по договорам страхования юридических лиц в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня предоставления Страхователем всех необходимых документов. Страховщик может продлить этот срок на три месяца, известив об этом Страхователя, если требуется получение дополнительной информации от уполномоченных органов и/или проведение мероприятий по выявлению Страховщиком обстоятельств, связанных со страховым случаем.
 - по всем остальным рискам в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня предоставления Страхователем всех необходимых документов.
 - При этом Страховщик обеспечивает осуществление страховой выплаты в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты предельного срока, установленного пунктом 13.4. по договорам страхования физических лиц.
- 14.10. После осуществления страховой выплаты Страховщик продолжает нести ответственность в пределах страховой суммы, уменьшенной на размер осуществленной страховой выплаты.
- 14.11. Страховщик имеет право отсрочить осуществление страховой выплаты в случае, когда компетентными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя

(Выгодоприобретателя) или работников Страхователя и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая и причиненного им ущерба – до окончания расследования.

- 14.12. Решение об отсрочке осуществления страховой выплаты принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием.
- 14.13. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со ст.353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.
- 14.14. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суд.
- 14.15. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае не предоставления документов, изложенных в Главе 13 настоящих Правил. по истечению 90 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая при условии, что по прошествии 60 календарных дней, Страховщик соответствующим образом уведомил Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику.

15. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 15.1. Все изменения и дополнения к договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями Сторон.
- 15.2. Договор прекращается в случаях:
 - 15.2.1. истечения срока его действия;
 - 15.2.2. ликвидации/смерти Страхователя или ликвидации Страховщика в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан;
 - 15.2.3. принятия судом решения о признании договора страхования недействительным;
 - 15.2.4. осуществления Страховщиком страховой выплаты в полном размере страховой суммы;
 - 15.2.5. неуплаты очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку. При этом, уплаченные страховые взносы не возвращаются;
 - 15.2.6. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.
- 15.3. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, в случаях предусмотренных действующим законодательством, а также по соглашению Сторон.
- 15.4. О намерении досрочного прекращения договора страхования Стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора.
- 15.5. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страхователя или Страховщика по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса Республики Казахстан, за исключением случаев описанных в пункте 15.5.1. настоящих Правил, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 30\%) * \left(\text{ОСП} - \frac{\text{СП} * i}{N} \right), \text{ где:}$$

30% – Расходы Страховщика на ведение дела;

ОСП – Оплаченная страховая премия по Договору страхования;

СП – Общая страховая премия по Договору страхования;

i – Количество использованных дней (день обращения считается неиспользованным);

N – Срок действия Договора страхования (в днях).

- 15.5.1. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию страхователя - физического лица, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 10\%) * \left(\text{ОСП} - \frac{\text{СП} * i}{N} \right), \text{ где:}$$

10% – Расходы Страховщика на ведение дела;

ОСП – Оплаченная страховая премия по Договору страхования;

СП – Общая страховая премия по Договору страхования;

i – Количество использованных дней (день обращения считается неиспользованным);

N – Срок действия Договора страхования (в днях).

- 15.6. По согласованию Сторон договор может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления одной из Сторон об этом за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения договора и уплаты страховой премии.
- 15.7. При отказе страхователя от договора (пункт 2 статьи 841 ГК РК), если это не связано с обстоятельствами, указанными в части первой пункта 1 статьи 841 ГК РК, в частях второй и третьей пункта 2 ст. 842 ГК РК, уплаченные страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если договором не предусмотрено иное.

16. **ФОРС - МАЖОР**

- 16.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по договору страхования, не несет имущественную ответственность, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 16.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.
- 16.3. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 16.4. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

17. **СУБРОГАЦИЯ**

- 17.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь или иное лицо, получившее страховую выплату, имеют к лицу, ответственному за причиненный ущерб (суброгация). Страхователь обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для осуществления права требования возмещения ущерба.
- 17.2. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

18. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 18.1. Все споры между Страховщиком и Страхователем по договору страхования решаются путем переговоров.
- 18.2. При не достижении соглашения, спор рассматривается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.
- 18.3. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба, каждая из Сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

19. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 19.1. По соглашению сторон в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами договор страхования могут быть включены дополнительные условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.д.).
- 19.2. Все изменения и дополнения к договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями сторон.